

Rapport MutuaValue

Salesforce, Inc.

XNYS:CRM

Pays	United States
Industrie	Technology
Supersecteur	Technology
Secteur	Software and Computer Services
Sous Secteur	Software

Employés 72 682

Chiffre d'affaires 2023	28 755	mEUR	PER 2023	799,9
Résultat net 2023	191	mEUR	Dividend Yield 2023	0,5%
Market Cap 31.12.2023	152 826	mEUR	Béta boursier	1,29
Cours au 31.12.2023	168,0	USD		

Salesforce, Inc. est un fournisseur de technologie de gestion de la relation client (CRM). La plate-forme Customer 360 de la société couvre les ventes, les services, le marketing, le commerce, la collaboration, l'intégration, l'intelligence artificielle, l'analyse, l'automatisation et autres. Il connecte les données client entre les systèmes, les applications et les appareils pour créer une vue complète des clients. La Société permet également à des tiers d'utiliser sa plate-forme et ses outils de développement pour créer des fonctionnalités et des applications supplémentaires qui s'exécutent sur sa plate-forme. Ses clients utilisent son offre de vente pour stocker des données, surveiller les prospects et les progrès, prévoir les opportunités, obtenir des informations grâce à l'analyse et à l'intelligence relationnelle et fournir des devis, des contrats et des factures. Son offre de services aide à connecter ses agents de service aux clients à travers n'importe quel point de contact. Il aide les clients à résoudre les problèmes de routine avec des prédictions et des recommandations. Il vend aux entreprises du monde entier, principalement sur la base d'un abonnement.

Documents

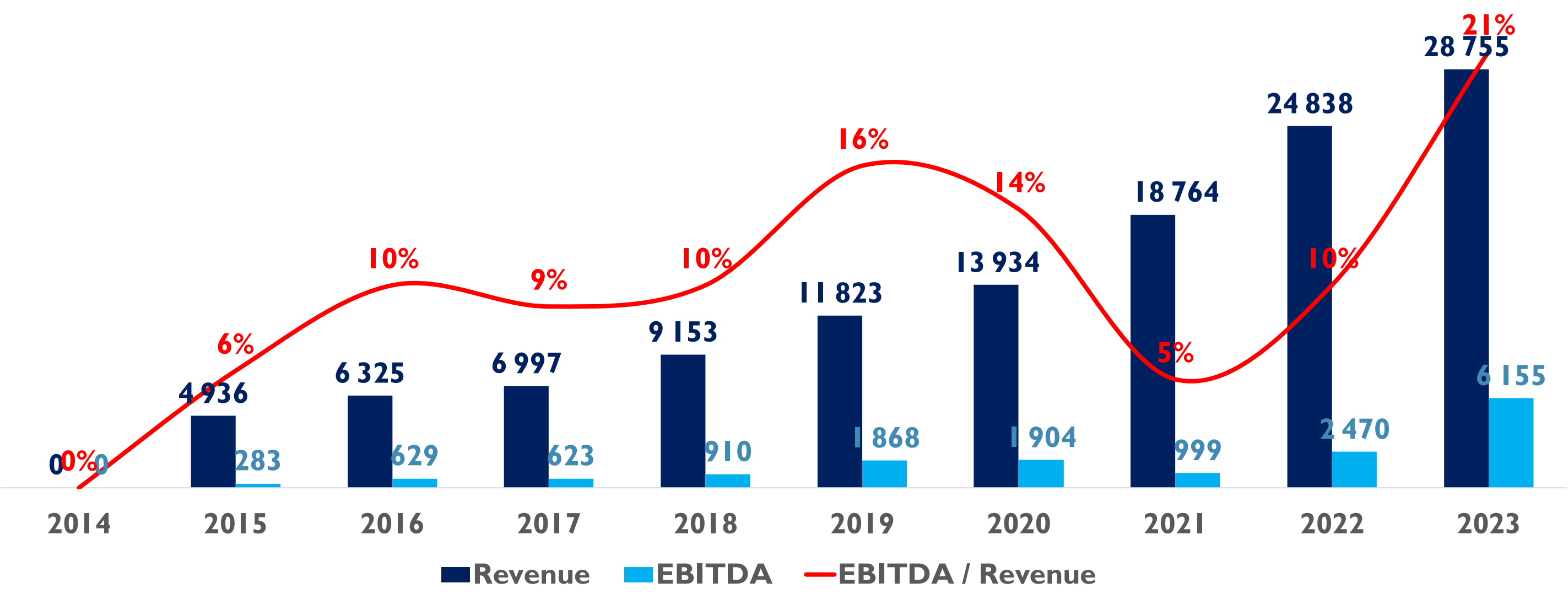
- 1 - KPI Financiers (2014 - 2023)
- 2 - Benchmark Industry (Revenue & Net Result)
- 3 - Benchmark Industry (Return On Capital Employed & PER)
- 4 - Données financières 2014 - 2023 (P&L , Bilan, Cash-Flow)

I - Financial KPI (2014 - 2023)

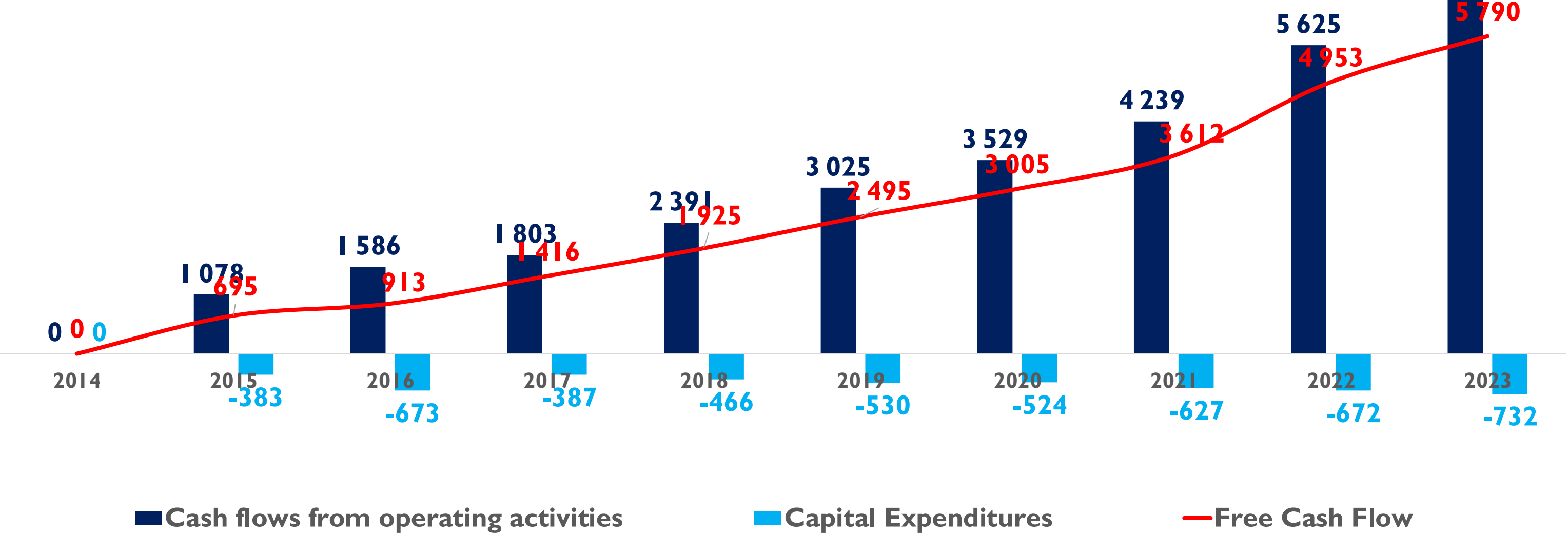
Salesforce, Inc.

Industry Technology
Supersector Technology
Sector Software and Computer Services
Sub Sector Software

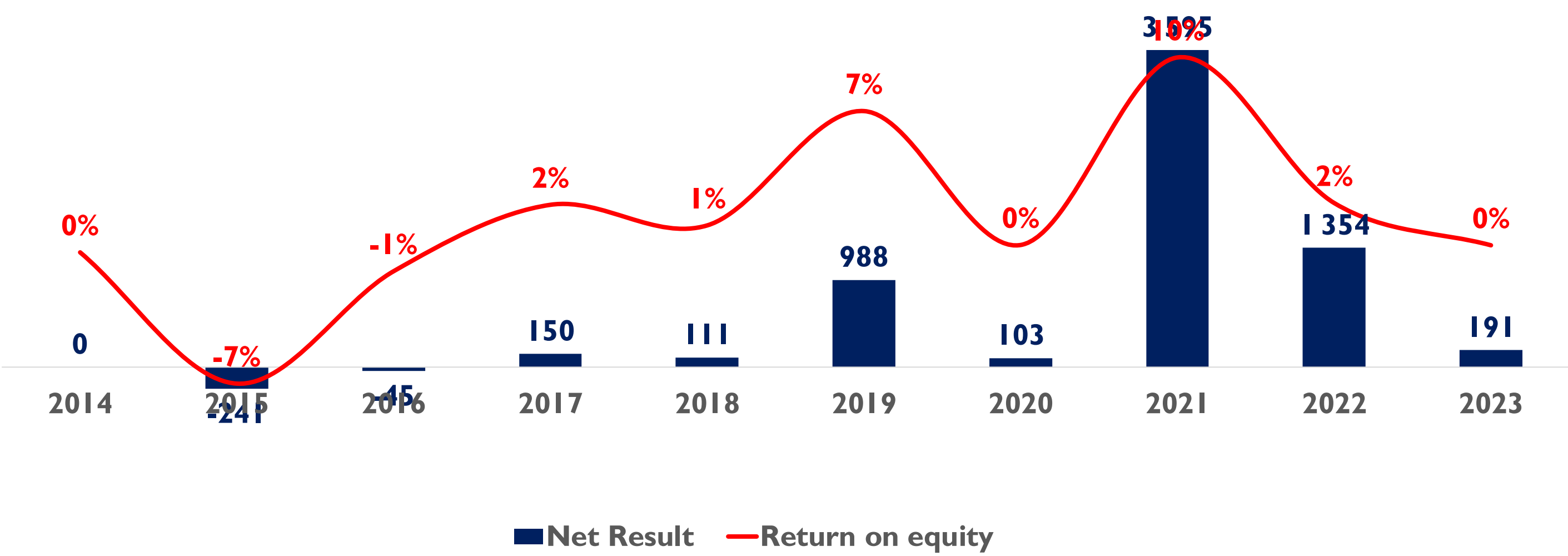
Revenue & EBITDA (M EUR)



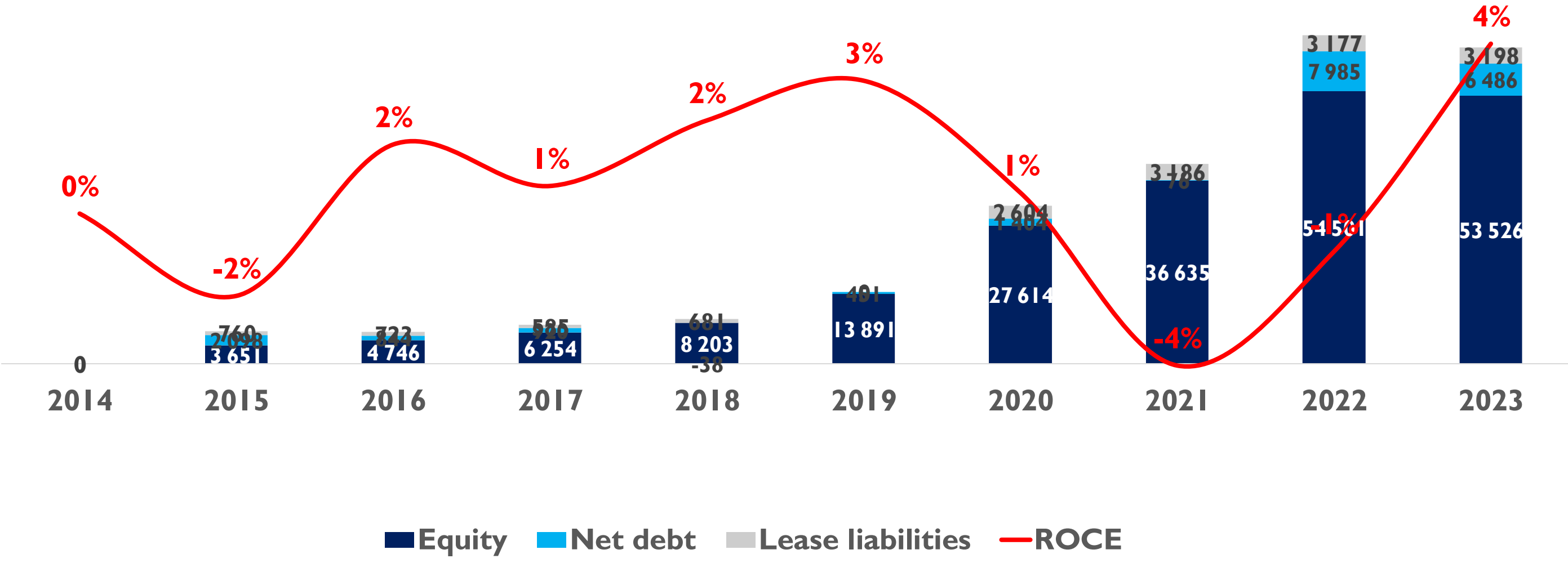
Free Cash Flow (M EUR)



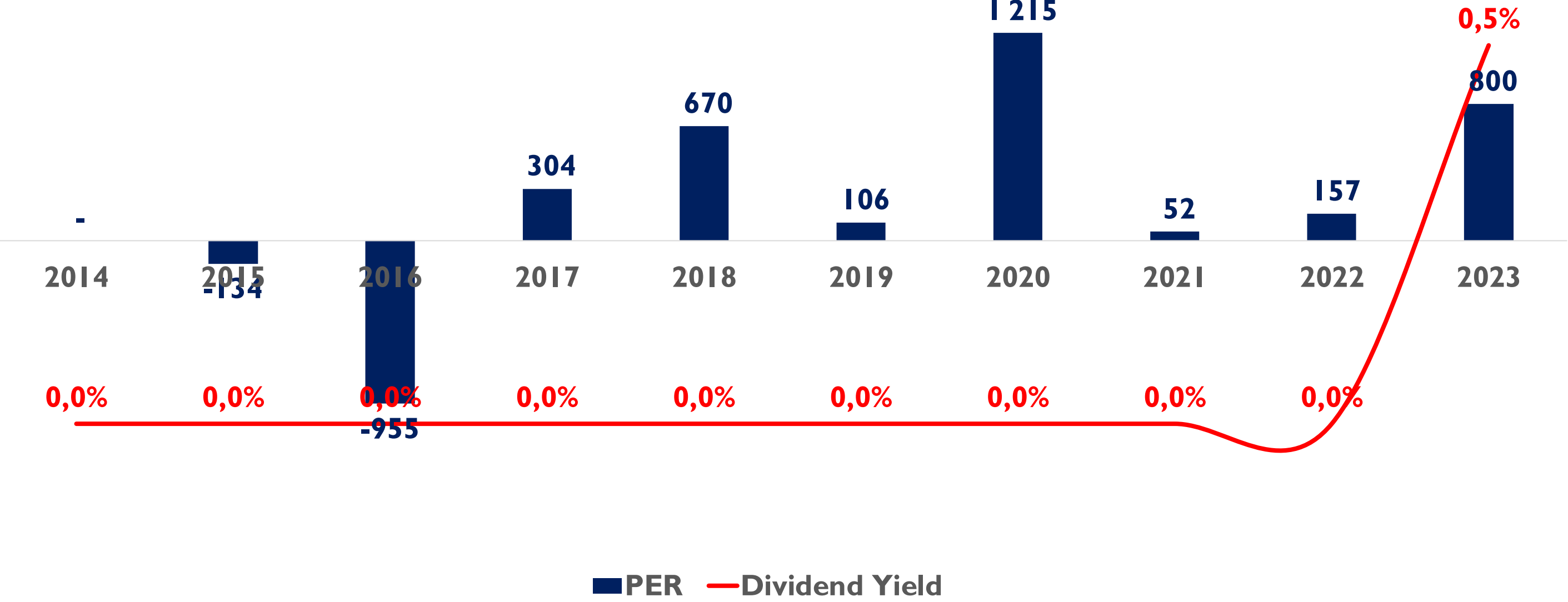
Net Result (M EUR) & Return On Equity (%)



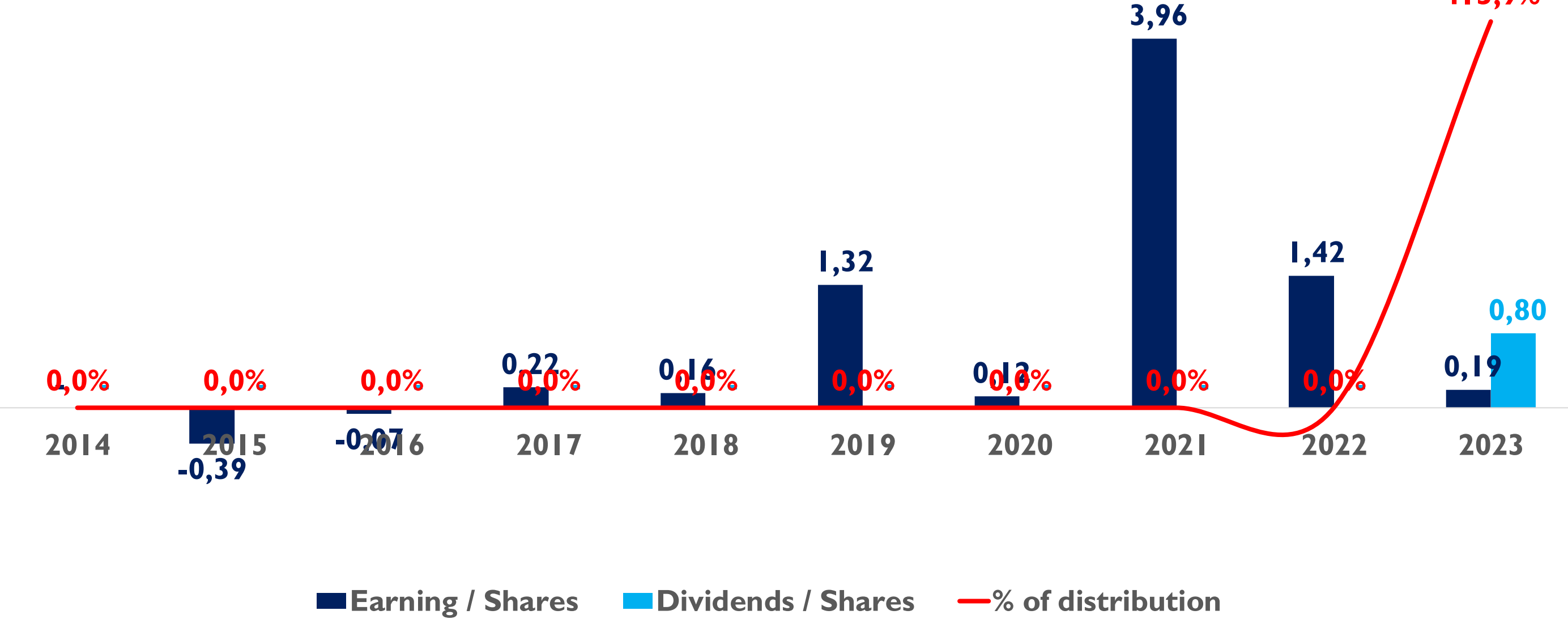
Equity - Net Debt (M EUR) & ROCE (%)



Price Earning Ratio & Dividend Yield (%)



Earnings & Dividends per share (EUR)



2 - Benchmark Industry (Revenue & Net Result)

Salesforce, Inc.	
Industry	Technology
Supersector	Technology
Sector	Software and Computer Services
Sub Sector	Software

Revenue

m€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Salesforce, Inc.	-	4 936	6 325	6 997	9 153	11 823	13 934	18 764	24 838	28 755
Microsoft Corporation	71 520	85 956	86 476	80 523	96 384	112 020	116 547	148 409	185 890	194 364
Oracle Corporation	31 525	35 112	35 146	31 458	34 787	35 166	31 838	35 740	39 790	45 817
SAP	17 561	20 793	22 062	23 460	24 708	27 553	27 338	27 840	30 872	31 207
Adobe Inc.	3 416	4 405	5 554	6 088	7 886	9 944	10 487	13 937	16 507	17 802
Intuit Inc.	3 711	3 850	4 453	4 317	5 209	6 039	6 258	8 505	11 931	13 178
ServiceNow, Inc.	562	924	1 319	1 612	2 278	3 080	3 683	5 206	6 793	8 228
Dassault Systèmes	2 294	2 839	3 056	3 228	3 477	4 018	4 452	4 860	5 665	5 951
Amadeus IT	3 418	3 913	4 473	4 853	4 936	5 570	2 174	2 670	4 486	5 441
Total	134 008	162 727	168 863	162 536	188 819	215 214	216 710	265 931	326 771	350 743

Revenue - Annual Growth Rate

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	CAGR*
Salesforce, Inc.			28%	11%	31%	29%	18%	35%	32%	16%	25%
Microsoft Corporation		20%	1%	-7%	20%	16%	4%	27%	25%	5%	11%
Oracle Corporation		11%	0%	-10%	11%	1%	-9%	12%	11%	15%	3%
SAP		18%	6%	6%	5%	12%	-1%	2%	11%	1%	5%
Adobe Inc.		29%	26%	10%	30%	26%	5%	33%	18%	8%	19%
Intuit Inc.		4%	16%	-3%	21%	16%	4%	36%	40%	10%	17%
ServiceNow, Inc.		64%	43%	22%	41%	35%	20%	41%	30%	21%	31%
Dassault Systèmes		24%	8%	6%	8%	16%	11%	9%	17%	5%	10%
Amadeus IT		14%	14%	8%	2%	13%	-61%	23%	68%	21%	4%
Moyenne		21%	4%	-4%	16%	14%	1%	23%	23%	7%	10%

Net result attributable to owners of the company

m€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Salesforce, Inc.	- -	241 -	45	150	111	988	103	3 595	1 354	191
Microsoft Corporation	18 181	11 200	15 936	17 680	14 472	34 930	36 086	54 098	68 196	66 368
Oracle Corporation	9 023	9 128	8 444	7 881	3 133	9 866	8 259	12 137	6 298	7 799
SAP	3 275	3 064	3 631	4 018	4 083	3 337	5 145	5 256	1 714	2 576
Adobe Inc.	209	578	1 109	1 412	2 263	2 627	4 287	4 257	4 459	4 978
Intuit Inc.	739	335	929	810	1 058	1 386	1 488	1 821	1 937	2 187
ServiceNow, Inc.	- 148 -	182 -	429 -	124 -	23	558	97	203	305	1 588
Dassault Systèmes	291	402	447	519	569	615	491	774	932	1 051
Amadeus IT	631	684	826	1 003	1 002	1 113 -	618 -	137	664	1 118
Total	32 202	24 968	30 848	33 349	26 668	55 420	55 338	82 004	85 858	87 855

Net result attributable to owners of the company - Annual Growth Rate

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	CAGR*
Salesforce, Inc.			-81%	-433%	-26%	787%	-90%	3401%	-62%	-86%	
Microsoft Corporation		-38%	42%	11%	-18%	141%	3%	50%	26%	-3%	25%
Oracle Corporation		1%	-7%	-7%	-60%	215%	-16%	47%	-48%	24%	-2%
SAP		-6%	19%	11%	2%	-18%	54%	2%	-67%	50%	-2%
Adobe Inc.		177%	92%	27%	60%	16%	63%	-1%	5%	12%	31%
Intuit Inc.		-55%	177%	-13%	31%	31%	7%	22%	6%	13%	26%
ServiceNow, Inc.		23%	135%	-71%	-81%	-2492%	-83%	109%	50%	421%	
Dassault Systèmes		38%	11%	16%	10%	8%	-20%	58%	20%	13%	13%
Amadeus IT		8%	21%	21%	0%	11%	-155%	-78%	-586%	68%	6%
Moyenne		-22%	24%	8%	-20%	108%	0%	48%	5%	2%	17%

* 2015 - 2023

3 - Benchmark Industry (Return On Capital Employed & PER)

Salesforce, Inc.	
Industry	Technology
Supersector	Technology
Sector	Software and Computer Services
Sub Sector	Software

Operating Profit

m€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
Salesforce, Inc.	-	-	134	109	54	206	476	165	-	1 514	-	622	2 683
Microsoft Corporation	22 968	25 877	25 793	24 457	30 618	38 240	43 158	61 731	78 176	81 191			
Oracle Corporation	12 341	13 125	12 431	11 204	12 141	12 468	11 532	13 820	14 847	12 538			
SAP	4 331	4 252	5 121	4 877	5 703	6 335	6 621	2 885	4 672	6 584			
Adobe Inc.	340	830	1 417	1 808	2 481	2 909	3 453	5 123	5 717	6 099			
Intuit Inc.	1 069	678	1 178	1 163	1 307	1 650	1 773	2 207	2 410	2 881			
ServiceNow, Inc.	-	125	-	153	-	85	-	37	89	162	227	333	699
Dassault Systèmes	431	633	672	729	768	813	670	1 019	1 303	1 298			
Amadeus IT	956	1 053	1 212	1 323	1 393	1 475	-	800	-	106	963	1 454	
Total	42 311	46 161	47 533	45 530	54 580	64 456	66 733	85 392	107 800	115 427			

Capital employed

m€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Salesforce, Inc.	-	6 509	6 314	7 758	8 846	14 342	31 622	39 897	65 664	63 210
Microsoft Corporation	85 462	100 836	113 058	125 844	138 121	156 247	149 456	181 148	211 298	223 986
Oracle Corporation	44 356	63 691	67 824	75 353	74 866	52 158	40 109	55 547	48 809	79 570
SAP	27 694	29 051	30 953	28 093	31 553	43 537	42 307	49 915	50 357	44 072
Adobe Inc.	6 646	9 161	9 771	8 322	10 426	10 698	11 478	14 282	14 018	12 752
Intuit Inc.	2 635	2 339	1 583	1 203	1 267	1 971	2 017	8 977	20 292	20 970
ServiceNow, Inc.	566	652	607	860	1 276	2 598	3 087	4 255	6 132	8 081
Dassault Systèmes	2 199	2 188	2 424	2 535	2 817	9 311	8 434	8 303	8 713	7 268
Amadeus IT	3 337	3 978	4 772	4 300	6 865	7 148	8 110	7 838	7 772	6 950
Total	172 896	218 405	237 304	254 268	276 034	298 009	296 620	370 161	433 054	466 860

Operating Profit / Capital employed

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Avg*
Salesforce, Inc.		-2%	2%	1%	2%	3%	1%	-4%	-1%	4%	-1%
Microsoft Corporation	27%	26%	23%	19%	22%	24%	29%	34%	37%	36%	28%
Oracle Corporation	28%	21%	18%	15%	16%	24%	29%	25%	30%	16%	22%
SAP	16%	15%	17%	17%	18%	15%	16%	6%	9%	15%	13%
Adobe Inc.	5%	9%	15%	22%	24%	27%	30%	36%	41%	48%	25%
Intuit Inc.	41%	29%	74%	97%	103%	84%	88%	25%	12%	14%	32%
ServiceNow, Inc.	-22%	-23%	-66%	-10%	-3%	3%	5%	5%	5%	9%	0%
Dassault Systèmes	20%	29%	28%	29%	27%	9%	8%	12%	15%	18%	15%
Amadeus IT	29%	26%	25%	31%	20%	21%	-10%	-1%	12%	21%	14%
Moyenne	24%	21%	20%	18%	20%	22%	22%	23%	25%	25%	22%

* 2015 - 2023

Market Cap

m€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Salesforce, Inc.	-	32 363	42 959	45 364	71 124	101 593	123 164	183 155	208 290	152 826
Microsoft Corporation	285 041	331 601	384 709	445 203	663 141	926 716	1 262 090	1 805 123	1 804 986	2 325 654
Oracle Corporation	159 308	180 873	163 988	159 601	168 151	163 682	138 844	206 899	182 059	261 959
SAP	69 716	88 147	98 955	111 453	103 842	143 471	127 183	146 622	113 270	164 657
Adobe Inc.	30 214	42 226	47 149	73 890	109 086	135 443	188 542	261 832	150 816	257 841
Intuit Inc.	19 242	27 300	27 530	29 403	45 664	64 181	65 164	126 339	117 728	131 879
ServiceNow, Inc.	8 123	12 380	11 604	18 802	27 655	46 860	86 615	113 531	73 326	132 276
Dassault Systèmes	12 678	18 681	18 381	22 511	27 040	38 572	43 892	69 682	44 638	59 140
Amadeus IT	14 701	17 764	18 858	26 325	26 184	31 363	26 517	26 840	21 845	29 030
Total	599 023	751 334	814 133	932 552	1 241 888	1 651 881	2 062 012	2 940 023	2 716 957	3 515 263

Net result attributable to owners of the company

m€	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
Salesforce, Inc.	-	241	-	45	150	111	988	103	3 595	1 354	191		
Microsoft Corporation	18 181	11 200	15 936	17 680	14 472	34 930	36 086	54 098	68 196	66 368			
Oracle Corporation	9 023	9 128	8 444	7 881	3 133	9 866	8 259	12 137	6 298	7 799			
SAP	3 275	3 064	3 631	4 018	4 083	3 337	5 145	5 256	1 714	2 576			
Adobe Inc.	209	578	1 109	1 412	2 263	2 627	4 287	4 257	4 459	4 978			
Intuit Inc.	739	335	929	810	1 058	1 386	1 488	1 821	1 937	2 187			
ServiceNow, Inc.	-	148	-	182	-	124	-	23	558	97	203	305	1 588
Dassault Systèmes	291	402	447	519	569	615	491	774	932	1 051			
Amadeus IT	631	684	826	1 003	1 002	1 113	-	618	-	137	664	1 118	
Total	32 202	24 968	30 848	33 349	26 668	55 420	55 338	82 004	85 858	87 855			

Price-Earnings Ratio

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Avg*			
Salesforce, Inc.	-	134	-	955	303	639	103	1 199	51	154	801	134		
Microsoft Corporation	16	30	24	25	46	27	35	33	26	35	29			
Oracle Corporation	18	20	19	20	54	17	17	17	29	34	21			
SAP	21	29	27	28	25	43	25	28	66	64	30			
Adobe Inc.	145	73	43	52	48	52	44	61	34	52	49			
Intuit Inc.	26	81	30	36	43	46	44	69	61	60	50			
ServiceNow, Inc.	-	55	-	68	-	151	-	1 186	84	893	559	241	83	1 556
Dassault Systèmes	44	46	41	43	47	63	89	90	48	56	59			
Amadeus IT	23	26	23	26	26	28	-	43	-	196	33	26	41	
Moyenne	19	30	26	28	47	30	37	36	32	40	32			

4 - Financial Data (2014 - 2022)

Salesforce, Inc.
Devise Reporting

M USD	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
EUR / USD	1,21	1,09	1,05	1,20	1,15	1,12	1,23	1,13	1,07	1,09
Income Statement										
Revenue	-	5 374	6 667	8 392	10 480	13 282	17 098	21 252	26 492	31 352
Gross Profit	-	4 084	5 013	6 158	7 706	9 831	12 863	15 814	19 466	22 992
Operating Profit	- -	146	115	64	236	535	202 -	1 715 -	663	2 925
Profit before tax	- -	213	64	25	202	983	706	2 561	1 532	660
Income Tax	- -	50 -	112	154 -	75	127 -	580	1 511 -	88 -	452
Net result attributable to owners of the company	- -	263 -	47	180	127	1 110	126	4 072	1 444	208
EBITDA	-	308	663	747	1 042	2 099	2 337	1 131	2 635	6 711
Balance Sheet										
Net debt	-	3 111	1 653	1 804	736	507	4 918	3 694	11 906	10 559
Equity	-	3 975	5 003	7 500	9 392	15 605	33 885	41 493	58 131	58 359
Capital employed	-	7 086	6 655	9 304	10 128	16 112	38 803	45 187	70 037	68 918
Fixed Assets	-	7 926	7 925	10 566	10 967	16 684	37 685	41 026	68 975	68 414
Working Capital	- -	840 -	1 270 -	1 262 -	839 -	572	1 118	4 161	1 062	504
Cash Flows										
Net cash generated from operating activities	-	1 174	1 672	2 162	2 738	3 398	4 331	4 801	6 000	7 111
Net cash generated from investing activities	- -	698 -	1 488 -	2 684 -	2 011 -	5 308 -	2 980 -	3 971 -	14 536 -	1 989
Net cash generated from financing activities	- -	310	73	998	221	2 010	164	1 194	7 838 -	3 562
Net increase / decrease in cash and cash equivalents	-	126	250	448	937	126	1 476	2 050 -	731	1 552
Share Information										
Number of shares	-	624 148 000	661 647 000	687 797 000	714 919 000	751 000 000	829 000 000	908 000 000	955 000 000	992 000 000
Price per shares	-	56,45	68,44	79,10	113,91	151,97	182,31	228,46	232,63	167,97
Market Cap	-	35 233	45 283	54 405	81 436	114 129	151 135	207 442	222 162	166 626
Earning / Shares	- -	0,420 -	0,072	0,260	0,180	1,480	0,150	4,480	1,510	0,210
Earning / Shares (Diluted)	- -	0,420 -	0,072	0,260	0,170	1,430	0,150	4,380	1,480	0,210
Dividends	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9
Financial KPI										
Sales Variation		#DIV/0!	24%	26%	25%	27%	29%	24%	25%	18%
Gross Profit / Revenue	#DIV/0!	76%	75%	73%	74%	74%	75%	74%	73%	73%
EBITDA / Revenue	#DIV/0!	6%	10%	9%	10%	16%	14%	5%	10%	21%
Operating Profit / Revenue	#DIV/0!	-3%	2%	1%	2%	4%	1%	-8%	-3%	9%
Finance Result / Revenue	#DIV/0!	-1%	-1%	0%	0%	3%	3%	20%	8%	-7%
Tax Rate	#DIV/0!	23%	-174%	608%	-37%	13%	-82%	59%	-6%	-68%
Return on equity	#DIV/0!	-7%	-1%	2%	1%	7%	0%	10%	2%	0%
Sales / Capital employed	#DIV/0!	0,8	1,0	0,9	1,0	0,8	0,4	0,5	0,4	0,5
Return on capital employed before income tax	#DIV/0!	-2%	2%	1%	2%	3%	1%	-4%	-1%	4%
Free Cash Flow / Revenue	#DIV/0!	14%	14%	20%	21%	21%	22%	19%	20%	20%
Net Debt / EBITDA*	#DIV/0!	7,4	1,3	1,5 -	0,0	0,2	0,7	0,1	3,2	1,1
Net Debt / Equity*	#DIV/0!	57%	18%	15%	0%	3%	5%	0%	15%	12%
% Investments	#DIV/0!	-8%	-11%	-6%	-5%	-4%	-4%	-3%	-3%	-3%
% Working Capital	#DIV/0!	-16%	-19%	-15%	-8%	-4%	7%	20%	4%	2%
% Fixed Assets	#DIV/0!	148%	119%	126%	105%	126%	220%	193%	260%	218%
Price to book ratio	#DIV/0!	8,9	9,1	7,3	8,7	7,3	4,5	5,0	3,8	2,9
PER	#DIV/0! -	134 -	955	304	670	106	1 215	52	157	800
Dividend Yield	#DIV/0!	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
% of distribution	#DIV/0!	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	413,9%

*Total net debt excluding lease liabilities

4 - Financial Data (2014 - 2022)

Salesforce, Inc.
EUR

M EUR	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Income Statement										
Revenue	-	4 936	6 325	6 997	9 153	11 823	13 934	18 764	24 838	28 755
Gross Profit	-	3 752	4 755	5 135	6 731	8 751	10 482	13 963	18 251	21 088
Operating Profit	- -	134	109	54	206	476	165 -	1 514 -	622	2 683
Profit before tax	- -	196	61	21	177	875	575	2 261	1 436	605
Income Tax	- -	46 -	106	129 -	65	113 -	473	1 334 -	83 -	415
Net result attributable to owners of the company	- -	241 -	45	150	111	988	103	3 595	1 354	191
EBITDA	-	283	629	623	910	1 868	1 904	999	2 470	6 155
Balance Sheet										
Net debt	-	2 858	1 568	1 504	643	451	4 008	3 262	11 163	9 684
Equity	-	3 651	4 746	6 254	8 203	13 891	27 614	36 635	54 501	53 526
Capital employed	-	6 509	6 314	7 758	8 846	14 342	31 622	39 897	65 664	63 210
Fixed Assets	-	7 281	7 518	8 810	9 579	14 851	30 711	36 223	64 668	62 748
Working Capital	- -	772 -	1 205 -	1 052 -	733 -	509	911	3 674	996	462
Cash Flows										
Net cash generated from operating activities	-	1 078	1 586	1 803	2 391	3 025	3 529	4 239	5 625	6 522
Net cash generated from investing activities	- -	641 -	1 412 -	2 238 -	1 756 -	4 725 -	2 428 -	3 506 -	13 628 -	1 824
Net cash generated from financing activities	- -	285	69	832	193	1 789	134	1 054	7 349 -	3 267
Net increase / decrease in cash and cash equivalents	-	116	237	374	818	112	1 203	1 810 -	685	1 423
Share Information										
Number of shares	-	624 148 000	661 647 000	687 797 000	714 919 000	751 000 000	829 000 000	908 000 000	955 000 000	992 000 000
Price	-	51,85	64,93	65,96	99,48	135,28	148,57	201,71	218,10	154,06
Market Cap	-	32 363	42 959	45 364	71 124	101 593	123 164	183 155	208 290	152 826
Earning / Shares	- -	0,39 -	0,07	0,22	0,16	1,32	0,12	3,96	1,42	0,19
Earning / Shares (Diluted)	- -	0,39 -	0,07	0,22	0,15	1,27	0,12	3,87	1,39	0,19
Dividends	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,80
Financial KPI										
Sales Variation		#DIV/0!	28%	11%	31%	29%	18%	35%	32%	16%
Gross Profit / Revenue	#DIV/0!	76%	75%	73%	74%	74%	75%	74%	73%	73%
EBITDA / Revenue	#DIV/0!	6%	10%	9%	10%	16%	14%	5%	10%	21%
Operating Profit / Revenue	#DIV/0!	-3%	2%	1%	2%	4%	1%	-8%	-3%	9%
Finance Result / Revenue	#DIV/0!	-1%	-1%	0%	0%	3%	3%	20%	8%	-7%
Tax Rate	#DIV/0!	23%	-174%	608%	-37%	13%	-82%	59%	-6%	-68%
Return on equity	#DIV/0!	-7%	-1%	2%	1%	7%	0%	10%	2%	0%
Sales / Capital employed	#DIV/0!	0,8	1,0	0,9	1,0	0,8	0,4	0,5	0,4	0,5
Return on capital employed before income tax	#DIV/0!	-2%	2%	1%	2%	3%	1%	-4%	-1%	4%
Free Cash Flow / Revenue	#DIV/0!	14%	14%	20%	21%	21%	22%	19%	20%	20%
Net Debt / EBITDA*	#DIV/0!	7,4	1,3	1,5 -	0,0	0,2	0,7	0,1	3,2	1,1
Net Debt / Equity*	#DIV/0!	57%	18%	15%	0%	3%	5%	0%	15%	12%
% Investments	#DIV/0!	-8%	-11%	-6%	-5%	-4%	-4%	-3%	-3%	-3%
% Working Capital	#DIV/0!	-16%	-19%	-15%	-8%	-4%	7%	20%	4%	2%
% Fixed Assets	#DIV/0!	148%	119%	126%	105%	126%	220%	193%	260%	218%
Price to book ratio	#DIV/0!	8,9	9,1	7,3	8,7	7,3	4,5	5,0	3,8	2,9
PER	#DIV/0! -	134 -	955	304	670	106	1 215	52	157	800
Yield	#DIV/0!	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
% of distribution	#DIV/0!	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	413,9%

*Total net debt excluding lease liabilities